

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ POLİTİKASI

Türkiye Grameen Mikrofinans Programı (TGMP)

Amaç

Bu politikanın amacı; TGMP bilişim kaynaklarının doğru ve verimli kullanımına ilişkin ilkeleri belirlemektir.

Kapsam

Bu kullanım yönergesi; TGMP bilişim kaynakları, servisleri, bilgisayar ve haberleşme alt yapısını kullanan bütün kullanıcıların, bu hizmetleri etkin ve verimli kullanımı için uymaları gereken esasları kapsar.

Bilgisayar, Ağ ve Bilişim Kaynakları Kullanım Esasları

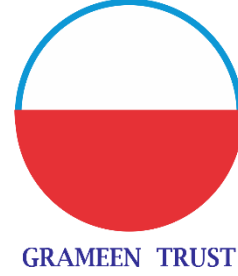
Madde 1 – Bilişim kaynaklarının, TGMP'nin, kurumsal faaliyetler ve eğitim etkinlikleri ile hizmet sunumu ve yönetsel fonksiyonları için temel önemi olan bilginin üretimi, işlenmesi, depolanması, korunması ve iletişimi için kullanılması esastır.

Madde 2 – TGMP tarafından sağlanan internet ağlarının kullanım politikalarına, bilişim kaynaklarını kullanıma sunan tüm birimlerin ve tüm kullanıcıların uyma ve gerekli önlemleri alma zorunluluğu vardır.

Madde 3 – TGMP bilişim kaynakları kullanıcıları, ağ üzerinden gerçekleştirdikleri veri transferi ile kullanıcı bilgilerinin gizliliğini, mahremiyetini korumalı, kaynağa yönelik tehditleri en aza indirebilmek için risk düzeylerine göre güvenlik önlemlerini almalı, kritik olma düzeyine göre yedekleme yapmalıdır.

Madde 4 – TGMP bilişim kaynaklarını kullanıma sunan birimler, kaynakların adil olarak kullanılmasını sağlar ve güvenliği ilgilendiren durumlarda kanıt özelliği taşıyabilecek bilgileri, kaynakları kullananların kimliğinin tespit edilmesini sağlayacak düzende tutar.

Madde 5 – TGMP bilişim kaynaklarını kullanıma sunan birimler, bu kaynakların kullanımı ile ilgili sorumluluğu da üstlenmiş sayılırlar. Kaynakların, birim veya bölüme bağlı bir kullanıcı tarafından kurallara uygun olmayan şekilde kullanılması halinde ilgili birim veya bölüm yönetimi ile Bilgi Teknolojileri ve Blokzinciri Direktörlüğü arasında iş birliği olanağı sağlanmalıdır.



GRAMEEN TRUST

Madde 6 – TGMP bilişim kaynakları, TGMP yönetiminin yetkilendirdiği makamlarca belirlenmiş kurallar ve yönergeler çerçevesinde, yetkinin verilmiş amacını aşmayacak şekilde ve yapılacak her iş için uygun yetkilendirme ile kullanılır, yetki almadan değiştirilemez ve ortadan kaldırılamaz.

Madde 7 – TGMP bilişim kaynakları, bu kaynaklar kullanılarak oluşturulan ve bu kaynaklar üzerinde barındırılan/kullanılan her türlü kaynağın (yazılım, donanım, ağ kaynağı) kullanım kurallarına ve koşullarına (izin, kaynak gösterim koşulu, telif hakkı, lisans koşulları, ağ kullanım kuralları, vb.) uygun olarak kullanılır.

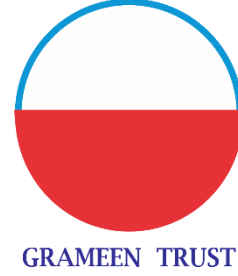
Madde 8 – TGMP bilişim kaynakları, kullanım hakkını, doğrudan ya da dolaylı olarak devretmek ya da kiralamak amacıyla, ticari nitelik taşıyan ve gelir teminine yönelik kullanılamaz.

Madde 9 – TGMP bilişim kaynakları, sistem ya da ağ üzerindeki bilgi/data ve/veya trafiğin izlenmesi, saklanması, transferi ve dağıtımı; başkalarına hat kullanım olanağı vermeyecek oranda aşırı bant genişliği kullanımı; başarılı olsun ya da olmasın karşı tarafın izni olmadan bir başka bilgisayara, ağa veya kullanıcının bilgilerine/verilerine ulaşmaya çalışmak, bu bilgileri izlemek, araştırmak ve tahrip etmek, kullanıcılara ait giriş kodlarını elde etmeye veya yaymaya çalışmak, ağ kaynağına veya servisine saldırı amacıyla kullanılamaz.

Madde 10 – Bölüm veya birimler, kullanıcıların yarattığı giriş ve çıkış trafiğinden sorumludurlar. Sistemlerde gereksiz trafik yaratan ve sağlıklı çalışmasını engelleyen yazılımları kullanamaz.

Madde 11 – TGMP Bilgi Teknolojileri ve Blokzinciri Direktörlüğü, güvenliği veya sistemin çalışmasını tehdit edebilecek bir problem tespit ettiğinde, kişi ya da alt birimin kimliğinin tespiti için ilgili bölüm ya da birim yönetimi ile hızlı ve sağlıklı bir iş birliği yapar. Bu nedenle bölüm veya birim yönetimleri, kullanıcıların bağlantıları, IP / MAC adresleri, ağ erişim cihazı üzerinde hangi soketin hangi bilgisayara ulaştığı gibi konularda dokümantasyon yapmalı ve bu bilgilerin güncelliğini korumalıdır.

Madde 12 – TGMP bilişim kaynakları, kurum içi bilgi kaynaklarını (duyuru, haber, doküman vb.), yetkisiz ve/veya izinsiz olarak üçüncü kişilere/kuruluşlara dağıtmak amacıyla, TGMP'ye ve üçüncü kişilere/kuruluşlara ait bilgilere ve kaynaklara (bilgisayar, bilgisayar ağı, yazılım ve servisler) izinsiz ve/veya yetkisiz erişim sağlamak amacıyla, diğer kullanıcıların kaynak kullanım hakkını engelleyici faaliyetlerde bulunmak amacıyla, kaynaklara zarar verici/kaynakların güvenliğini tehdit edici biçimde kullanılamaz. TGMP bilişim kaynaklarının kullanılması için kullanıcılara verilmiş olan hiçbir şifre üçüncü şahıslara verilemez, üçüncü şahısların üniversite bilişim kaynaklarına erişimine olanak sağlanamaz.



Madde 13 – TGMP'nin bilgisi dışında hiçbir birim ve kullanıcı, kendi bünyesinde tek bir bilgisayar arkasında IP çoğaltma işlemi yaparak, birçok makineyi bu bilgisayar üzerinden internete çıkaramaz ve bilgisayarlarına IP atayamaz.

Madde 14 – TGMP Bilişim Kaynakları, genel ahlak ilkelerine aykırı materyal üretmek, barındırmak, iletmek, siyasi propaganda yapmak, rastgele ve alıcının istemi dışında mesaj (SPAM iletiler) göndermek amacıyla kullanılamaz. Kullanıcılar, e-posta hesabını ticari, siyasi, dini, etnik ve kar amaçlı olarak kullanamaz. Çok sayıda kullanıcıya, izinsiz olarak toplu halde reklam, tanıtım, duyuru vb. amaçlı e-posta gönderemez.

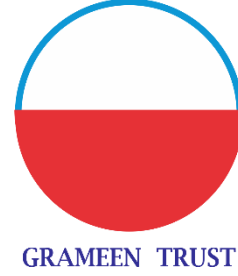
Madde 15 – Birimler veya bölümler, TGMP'nin şubelerinde kurup muhafaza sorumluluğunu verdiği kablolama sistemi, ağ erişim cihazları ve diğer teçhizat üzerinde, gerek yazılım gerekse donanım düzeyinde keyfi değişiklikler yapamaz; bir gereksinim olduğu takdirde, genel müdürlük onayıyla ilgili birim tarafından temin edilir.

Madde 16 – Kullanıcılar, TGMP içerisindeki kuruma ve/veya şahsa ait taşınabilir ve masaüstü bilgisayarlar ile veri depolama cihazlarında, hukuki açıdan suç teşkil edecek belgeler ile bilgisayar ve ağ güvenliğini yok edebilen, zarar verebilen belge, yazılım ve materyal bulunduramazlar.

Bilgisayar, Ağ ve Bilişim Kaynakları Kullanımına İlişkin Hak, Yetki ve Sorumluluklar

Madde 17 – Yazılım Telif Hakkı ve Lisans Politikası

- a) Telif hakkı ve patentlerle ilgili kanunların şekline ve ruhuna uymak ve böylelikle de fikri hakları korumak ve pekiştirmek, TGMP'nin temel önceliklerindedir. Kullanıcılar, TGMP mülkiyetindeki her türlü bilişim kaynağını bu öncelik çerçevesinde kullanacaklarını kabul ederler.
- b) TGMP bünyesinde kullanılan yazılımlar lisans anlaşmaları çerçevesinde edinilir. TGMP çalışanlarının kullanmakta olduğu diğer yazılımların lisans sorumluluğu ve/veya lisanslarının olmamasından kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluk kendilerine aittir.
- c) Aksi bildirilmediği sürece, kullanıcılar bütün yazılımların telif haklarınıca korunduğunu bilir ve kabul ederler.



GRAMEEN TRUST

- d) TGMP bünyesinde kullanımda olan yazılımlar ortadan kaldırılamaz, koruma amacıyla yedekleme uygulaması dışında kullanıcılar lisanslı yazılımın kopyalarını alamazlar.

Madde 18 – Kullanıma İlişkin Yetki ve Sorumluluklar

- a) TGMP'nin temel amaçları doğrultusunda, TGMP adına, bilişim kaynaklarını kullanıcılarına sunar, bu hizmetlerin çalışırılığını ve sürekliliğini sağlar.
- b) TGMP Bilişim Kaynakları kullanıcıları, TGMP sunucuları üzerinde kendilerine tahsis edilen "Kullanıcı Kodu/Şifre" ikilisi ve/veya IP (Internet Protocol) adresi kullanılarak gerçekleştirdikleri her türlü etkinlikten, TGMP Bilişim Kaynaklarını kullanarak oluşturdukları ve/veya kendilerine tahsis edilen TGMP Bilişim Kaynağı üzerinde buldukları her türlü kaynağın (belge, doküman, yazılım, vb.) içeriğinden, kaynağın kullanımını hakkında yetkili makamlar tarafından talep edilen bilgilerin doğru ve eksiksiz verilmesinden şahsen sorumludur.

Uygulama ve Yaptırımlar

Madde 19 – Kullanıcılar, TGMP'ye ait taşınabilir ve masaüstü bilgisayarlar ile veri depolama cihazlarında, hukuki açıdan suç teşkil edecek belgeler ile bilgisayar ve ağ güvenliğini yok edebilen, zarar verebilen belge, yazılım ve materyal bulduramazlar.

Madde 20 – Kullanım ve kullanıcı tanımlarının yetersiz kaldığı ya da "Bilgi Teknolojileri Politikaları" belgesi dâhilinde tanımlı olmayan durumlar genel müdürlük makamlarınca değerlendirilir.